



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUCUMÁN  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS



CIEN AÑOS ILUMINANDO EL PASADO,  
CIEN AÑOS PROYECTANDO EL FUTURO

---

*Cátedra de Estadística*

*Informe de Investigación 3-2014*

**RESPONSABILIDAD SOCIAL Y UNIVERSIDAD**  
**Memorias de Sostenibilidad: su implementación en la UNT**

*Tucumán*

*Agosto de 2014*

# **RESPONSABILIDAD SOCIAL Y UNIVERSIDAD**

## **Memorias de Sostenibilidad: su implementación en la UNT**

**Gutiérrez, Jesús Isidro  
López , Felisa Marina**

**Juliano, Víctor Eduardo  
Alcaide, Alejandro José**

**Trabajo apoyado por:**

- ✓ Consejo de Investigaciones de la Secretaría de Ciencia y Técnica de la U.N.T.
- ✓ Cooperadora de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNT

COLABORARON:

**Integrantes de la Cátedra de Estadística de la Facultad de Ciencias Económicas:**

C.P.N. Juan Alberto Cerisola

Lic. Daniel Yañez

C.P.N. Mónica I. Huerta M. de Labastida

C.P.N. Maria Teresa Amoroso de Maza

C.P.N. Aída López Cleip de Sosa

C.P.N. Olga Liliana Kreisel de Ruiz

C.P.N. Pedro Rollán

C.P.N. Juan Manuel Fernández

## **RESPONSABILIDAD SOCIAL Y UNIVERSIDAD**

### **Memorias de Sostenibilidad: su implementación en la UNT**

GUTIÉRREZ, JESÚS ISIDRO - [jgutierrez@herrera.unt.edu.ar](mailto:jgutierrez@herrera.unt.edu.ar)

JULIANO, VÍCTOR EDUARDO - [ejuliano@herrera.unt.edu.ar](mailto:ejuliano@herrera.unt.edu.ar)

LÓPEZ, FELISA MARINA - [flopez@herrera.unt.edu.ar](mailto:flopez@herrera.unt.edu.ar)

ALCAIDE, ALEJANDRO JOSÉ - [aalcaide@herrera.unt.edu.ar](mailto:aalcaide@herrera.unt.edu.ar)

*Cátedra de Estadística- Facultad de Ciencias Económicas - UNT*

#### **RESUMEN**

La universidad es un importante factor de transformación y por tanto de orientación del desarrollo social, económico, cultural y ambiental en sus entornos. Las memorias de sostenibilidad se ofrecen hoy como herramienta para responder a la exigencia de rendición de cuentas y de transparencia a la sociedad donde actúan. Identificar y cuantificar el impacto general de las actividades de la U.N.T. es el primer paso para entender y cambiar su situación actual a fin de conservar el respeto y aumentar su credibilidad en la sociedad.

En este informe se analizan guías y directrices internacionales relacionadas con la temática, desarrollándose algunos aspectos de la misma que podrían implementarse en la UNT; muchas universidades nacionales no aplican aun esta herramienta, solo disponen de instrumentos que presentan parcialmente su situación.

La elaboración de memorias permitiría:

- Entender la conexión entre el impacto económico, social y medioambiental de sus actividades cotidianas y sus objetivos.
- Cuantificar estos impactos
- Dialogar con sus grupos de interés, definir las cuestiones prioritarias, identificar y gestionar las oportunidades de los impactos antes mencionados
- Comunicar y difundir logros y retos
- Planificar en base a toda esta información.

Se propone que la U.N.T. identifique la contribución a la configuración futura de su espacio de influencia de manera sostenible y las limitaciones y oportunidades que la demanda de transparencia y cohesión plantea a su actividad concreta. Esto permitiría mejorar su gestión y desempeño como a reconfigurar la distribución de la riqueza, la situación del medio ambiente y del bienestar general del ser humano, especialmente en la región NOA.

Para la elaboración del presente informe se consultó bibliografía de organismos privados, de la ONU, documentos de Universidades españolas que implementaron la herramienta e información oficial del sistema universitario argentino.

*Palabras Claves: **Responsabilidad Social, Universidad, Memorias de Sostenibilidad***

## INTRODUCCIÓN<sup>1</sup>

Organismos gubernamentales, ONGs, centros académicos y organizaciones internacionales se enfrentan actualmente a la exigencia de transparencia en sus actividades, acciones y decisiones que tienen un impacto económico, medioambiental y social. Hoy se promueven y algunas organizaciones emplean ya las memorias de sostenibilidad como herramienta para responder de manera concreta a esta exigencia de rendición de cuentas y de transparencia.

El respeto de la sociedad hacia una organización y el aumento de su credibilidad está relacionado esencialmente con que pueda demostrar que comprende la relación existente entre sus actividades y las consecuencias de éstas, y las tenga en cuenta en sus decisiones cotidianas.

Las organizaciones deben identificar cuál puede ser su contribución a las soluciones que configurarán el futuro en su espacio de influencia de forma sostenible y también las limitaciones y oportunidades que la demanda de transparencia y cohesión plantea a su actividad concreta. Abordar estas cuestiones en toda organización también contribuye a mejorar la gestión general y, en consecuencia su desempeño.

Quienes proponen la elaboración de memorias a las organizaciones sostienen que les permite:

- *Entender la conexión entre sus objetivos y el impacto económico, social y medioambiental que tienen sus actividades cotidianas.*
- *Cuantificar estos impactos*
- *Dialogar con sus grupos de interés, definir las cuestiones prioritarias, identificar y gestionar las oportunidades*
- *Comunicar sus logros y sus retos*
- *Planificar en base a toda esta información<sup>2</sup>*

Global Reporting Initiative (GRI), a través de la Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad, desde el año 2000 elabora y difunde directrices internacionales que orientan el proceso de elaboración de memorias de sostenibilidad en organizaciones de todo tipo, incluidas las académicas como universidades y centros de investigación.

---

<sup>1</sup> Global Reporting Initiative GRI (2013) - Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad 2000-2011 Versión 3.1 [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org) [Consulta: febrero 2013].

Global Reporting Initiative GRI (2013) Colecciones de Aprendizajes de GRI. Puntos de Partida.

<sup>2</sup> La elaboración de memorias de sostenibilidad de GRI: un lenguaje común para un futuro común. *Dirección Editorial: Nelmara Arbex* ([arbex@globalreporting.org](mailto:arbex@globalreporting.org)) [Consulta: febrero 2013]. Pag. 5

### UNT Y CUESTIONES DE SOSTENIBILIDAD <sup>3</sup>

Las cuestiones de sostenibilidad más importantes a las que se enfrentan las organizaciones y personas del mundo actual están asociadas al conjunto de políticas, decisiones y acciones emprendidas por ellas pues incide, mas tarde o más temprano, en la distribución de la riqueza, en la situación del medio ambiente y en el bienestar general del ser humano. Identificar y cuantificar el impacto general de las actividades de las universidades y en particular de la UNT, como los de cualquier organización, es el primer paso si pretende entender y cambiar su situación actual a fin de conservar el respeto y aumentar su credibilidad en la sociedad, en especial en la región de influencia inmediata: el NOA. La regla general prescribe “*identificar los efectos económicos, medioambientales y sociales de sus acciones y decisiones cotidianas*” <sup>4</sup>. El proceso puede comenzar con “*observar, aprender a percibir su impacto y sus interconexiones, y tomar nota de todo ello*”<sup>5</sup>.

Tratamiento de residuos; reducción del efecto de las emisiones antropogénicas en el calentamiento mundial, en la biodiversidad, en las reservas de alimentos y agua, y su costo social; problemas asociados a la profundización de la concentración de la riqueza; derechos humanos y políticos son algunas de las cuestiones vinculadas al medio ambiente y al bienestar humano en las que las universidades aportan con el producto de sus acciones, políticas y decisiones, y de las que la sociedad espera información periódica para mantener o acrecentar el crédito que le otorga.

A efectos de identificar los impactos que la UNT tiene con sus acciones y decisiones diarias en la configuración del escenario futuro local, regional ó mundial, se debe definir qué interpretar por consecuencias económicas, medioambientales y sociales. Una propuesta de ello es interpretar:

1. Por **consecuencias económicas** todo lo que genera o distribuye recursos económicos: por ejemplo, generación de ingresos para la comunidad; pagos a pequeñas y grandes empresas, en calidad de proveedores; ayudas económicas recibidas de las autoridades; inversiones en infraestructuras; etc.
2. Por **consecuencias medioambientales** todo lo que mejora o degrada los recursos naturales: por ejemplo, las emisiones de CO2 generadas por la energía utilizada para transportar las materias primas, los empleados y la logística; la eliminación de los residuos y del agua; la utilización de material de embalaje; etc.

---

<sup>3</sup> Global Reporting Initiative GRI (2013) Colecciones de Aprendizajes de GRI. Puntos de Partida. La elaboración de memorias de sostenibilidad de GRI: un lenguaje común para un futuro común. Dirección Editorial: Nelmara Arbex (arbex@globalreporting.org) [Consulta: febrero 2013].

<sup>4</sup> Ibídem, Pág.13

<sup>5</sup> Ibidem, Pág. 13

3. Por **consecuencias sociales** todo lo que fortalece o destruye las estructuras sociales, por ejemplo: la generación de empleo; la oferta de igualdad de oportunidades para grupos sociales diversos; los programas de enseñanza y de formación profesional; etc.<sup>6</sup>

## **ANTECEDENTES DEL PROBLEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL<sup>7</sup>**

La situación en el mundo de los negocios respecto al uso esperado de los recursos naturales, la demanda de nuevas habilidades profesionales, las nuevas formas de comunicarse y los modelos de hacer negocios han cambiado. En consecuencia las empresas y otras organizaciones como las universidades han tenido que adaptar sus productos, servicios, procesos de toma de decisiones y sistemas de gestión para adecuarse a ellos.

La actividad del movimiento de la sociedad civil que se centraba en recopilar datos y verificar los límites del modelo de desarrollo general imperante en los 60 y 70 se preocupa en los 80 y 90 de la relación entre cuestiones medioambientales y sociales, y obliga al mundo de los negocios a identificar y practicar un modelo de desarrollo sostenible que tenga en cuenta los aspectos económicos, medioambientales y sociales.

A partir del nuevo siglo XXI se han incorporado a la agenda regional, nacional e internacional problemas mundiales en los que empresas privadas, organizaciones gubernamentales y ONGs sin distinción de actividad ni tamaño tienen que participar en su solución. Los procesos a través de los cuales se realiza la toma de decisiones en el seno de las organizaciones juegan un papel central y pensar globalmente/actuar localmente es lo que se recomienda como guía general.

Con Internet y el aumento continuo de conexiones virtuales la demanda social ha llevado a la aparición de productos y servicios orientados a atender el concepto de responsabilidad social. Sin embargo la mayoría de los problemas relacionados con ella aún esperan una solución.

A todas las organizaciones, con o sin fines de lucro, la sociedad civil les exige “trasparencia” por lo que ellas deben responder a la demanda real y permanente de mayor información sobre cómo hacen frente a problemas actuales. La exigencia proviene de diversos actores de la sociedad y del mundo de los negocios: socios, empleados, inversores, órganos de contralor de los estados, donantes, consumidores, clientes, vecinos, periodistas, familiares, entre otros.

---

<sup>6</sup> Ibidem, Pag.13

<sup>7</sup> Global Reporting Initiative GRI (2013) Colecciones de Aprendizajes de GRI. Puntos de Partida. La elaboración de memorias de sostenibilidad de GRI: un lenguaje común para un futuro común. Dirección Editorial: Nelmara Arbex (arbex@globalreporting.org) [Consulta: febrero 2013].

Se propone que una mayor y mejor comprensión por parte de la organización de su posición en el contexto económico, medioambiental y social regional e internacional le ayudará a una mejor adaptación, a realizar una mayor contribución social y a lograr mayores beneficios.

*Una de las implicancias de aceptar estos retos es que las organizaciones tienen que estar preparadas para exponer de forma sincera y coherente sus actividades como también reevaluar los principales valores que están detrás de sus productos y servicios.<sup>8</sup>*

Por tanto es necesario previamente pensar en cómo afectan estos retos a los objetivos de la organización UNT y elaborar un plan para reubicarse en un nuevo y cambiante contexto de participación de la sociedad civil; habrá que decidir por dónde empezar y quién puede ser de ayuda.

Se propone que la elaboración de memorias de sostenibilidad puede ayudar a una organización a afrontar los retos descriptos. Se busca utilizar un lenguaje común para todo tipo y tamaño de organización que le permita gestionar su desempeño e informar sobre él. *La Guía de GRI ofrece orientación a las organizaciones para que puedan entender, discutir, controlar y comunicar el impacto económico, medioambiental y social de su actividad, y también cómo pueden definir y priorizar sus objetivos.<sup>9</sup>*

La memoria de sostenibilidad busca que la organización:

- entienda las consecuencias económicas, sociales y medioambientales de sus actividades;
- establezca un dialogo con sus grupos de interés en torno a estas consecuencias;
- defina los aspectos e indicadores más importantes que le permiten reflejar sus aportaciones económicas, medioambientales y sociales;
- fije objetivos
- Supervise sus resultados; y
- Comunique todos estos pasos.<sup>10</sup>

---

<sup>8</sup> Global Reporting Initiative GRI (2013) Colecciones de Aprendizajes de GRI. Puntos de Partida. La elaboración de memorias de sostenibilidad de GRI: un lenguaje común para un futuro común. Dirección Editorial: Nelmara Arbex (arbex@globalreporting.org) [Consulta: febrero 2013]. Pág. 27

<sup>9</sup> Ibidem pag. 36

<sup>10</sup> Ibidem pag. 36

## ELABORACIÓN DE MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD<sup>11</sup>

Para elaborar la Memoria de Sostenibilidad se recomienda seguir los siguientes pasos:

1. *Preparación*
2. *Contactos*
3. *Definición*
4. *Supervisión*
5. *Comunicación*

La fase de “Preparación” busca promover el debate interno, especialmente a nivel directivo, a fin de inducir a pensar en el vínculo existente entre las decisiones de cada día y sus repercusiones, como también a detectar las repercusiones positivas y negativas más evidentes desde el punto de vista económico, medioambiental y social.

Antes de definir en qué temas se va a concentrar, la organización deberá recabar la opinión de sus grupos de interés, estableciendo “contactos” con ellos. Luego puede hacer un seguimiento de los temas y por último comunicar su desempeño.

*Pero, ¿cuáles son los grupos de interés?, ¿cómo dirigirse a ellos?, ¿por qué hablar con ellos?*

*“Los grupos de interés son todos aquellos grupos que inciden en las actividades de una organización o se ven afectados por dichas actividades. Existen en todas las organizaciones...”, y “...son los aliados y compañeros de la organización”<sup>12</sup>*

¿Cuáles son en el caso de las universidades y específicamente en el de cada una en particular, por ejemplo en la UNT? Podríamos señalar, en una primera gran aproximación, a los docentes, no docentes, estudiantes, egresados, sociedad local y la sociedad en general – local, regional y mundial.

Los grupos de interés ayudarán a la organización a formular la “definición” de qué es lo que debe gestionar y sobre qué deberá informar. Confirmarán si los resultados positivos y negativos identificados por el equipo directivo son los verdaderamente importantes. También pueden ofrecer comentarios sobre la imagen de la organización, pueden ayudar a identificar los riesgos y subrayar las nuevas oportunidades. Cada grupo de interés exige un tipo de información diferente.

---

<sup>11</sup> Global Reporting Initiative GRI (2013) Colecciones de Aprendizajes de GRI. Puntos de Partida. La elaboración de memorias de sostenibilidad de GRI: un lenguaje común para un futuro común. Dirección Editorial: Nelmara Arbex (arbex@globalreporting.org) [Consulta: febrero 2013]. Pág. 36-37

<sup>12</sup>Ibidem pag.37-38

Es corriente que la organización se comunique con algunos grupos de interés sobre determinados temas. Sin embargo los grupos de interés no son sólo los que están relacionados de algún modo con el desempeño de las actividades que habitualmente desarrolla la organización; en el caso de la universidad con las de docencia, de investigación y extensión, ya que sus consecuencias van mucho más allá de sus resultados económicos. Interesa cada vez más el desempeño general de la organización: una mala gestión de los temas no económicos, de gran relevancia en universidades públicas como la UNT, puede desembocar en riesgos vitales para la misma y sus entornos de influencia.

El diálogo con los grupos de interés es importante por ser una valiosa fuente de opinión; muchas veces ocurre que las organizaciones no hablan con sus grupos de interés sino hasta que ya ha surgido algún problema, por lo que existe para entonces un cierto nivel de tensión entre las partes. Muchos de los problemas vinculados con el desarrollo normal de las actividades cotidianas en la universidad pública se repiten periódicamente, como el tratamiento de temáticas relacionadas con empleados docentes y no docentes: discusiones salariales, condiciones de ingreso y estabilidad del personal docente y no docente, representación en los órganos directivos de los grupos de interés, por ejemplo. Es de gran importancia la contribución de los diferentes grupos en la definición de las cuestiones importantes en el proceso de elaboración de la memoria. Si una organización no ha contado con sus grupos de interés en esta fase, la memoria de sostenibilidad no puede considerarse “completa”.

Definido el enfoque de la memoria de sostenibilidad y las razones por dicha opción, la organización realizará la “supervisión” de su desempeño. Los indicadores que se propongan buscarán orientar acerca de qué se debe supervisar para permitir un seguimiento de su desempeño en relación con la sostenibilidad; se ha de buscar producir información de calidad porque si la misma es inexacta puede perjudicar la imagen de la organización y no habrá de ayudarla a gestionar, informar y “comunicar” mejor su desempeño general.

En resumen la memoria de sostenibilidad representativa deberá dar respuesta a:

- 1- *La demanda real y permanente de mayor información sobre cómo la organización hace frente a los problemas actuales de la sociedad.*
- 2- *“La difusión rápida de la información sobre los impactos positivos y negativos de la actividad de la organización”*
- 3- *La “incorporación de nuevas cuestiones que se analizan y gestionan, priorizando según sus recursos limitados”.*

- 4- *“La provisión de productos y servicios que solucionen los problemas, compatibles con la postura de los diferentes grupos de interés, que satisfagan las nuevas exigencias de la sociedad.*
- 5- *Identificar oportunidades de innovación y mejoras de sus procesos a fin de ofrecer “soluciones directas y concretas a los problemas locales”, ayudando a la prevención de otros problemas en el futuro.*<sup>13</sup>

## **RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA - RSU - CONCEPTO<sup>14</sup>**

La universidad es un importante factor de transformación y por tanto de orientación del desarrollo social, económico, cultural y ambiental en sus entornos inmediato – regional - y mediato – nacional e internacional, según sea su aportación a la generación o incremento de capital humano por su función educativa, y de capital social, capital cultural, capital económico y capital ambiental, por la trascendencia de sus otras funciones en la sociedad toda.

Francois Vallaeys propone entender la RSU como *“una política de calidad ética del desempeño de la comunidad universitaria (estudiantes, docentes y personal administrativo) a través de la gestión responsable de los impactos: educativos, cognitivos, laborales y ambientales que la universidad genera, en un diálogo participativo con la sociedad, para promover un Desarrollo Humano Sostenible”.*

Se dice que RSU no debe entenderse como sinónimo de “solidaridad social”, “beneficencia social” o actividad filantrópica permanente que la universidad realiza además de sus funciones normales. La RSU es una teoría de gestión que obliga a la organización a situarse y comprometerse socialmente desde el ejercicio de sus funciones básicas. En consecuencia se propone que la RSU *“es la capacidad de la universidad de aplicar un conjunto de principios y valores, declarados en su filosofía de gestión, en la praxis de sus funciones básicas: gestión, docencia, investigación y ... extensión, con miras a responder a las demandas de los grupos de interés de su entorno”*<sup>15</sup> y en consecuencia se propone como necesario responder antes a los siguientes interrogantes:

¿De qué es responsable la universidad?

¿Ante quién se responde?

¿Cómo es responsable?

---

13 Ibidem pag.39-40

14 François Vallaeys (2007): Responsabilidad Social Universitaria. Propuesta para una definición madura y eficiente. Programa para la Formación en Humanidades. Editor: Col. Tecnológico, Monterrey, N.L. México- fvallaeys@pucp.edu.pe [Consulta: marzo 2013].

15 Ibidem pag.

Los grandes cambios sociales y culturales ocurridos en las últimas décadas del siglo XX y particularmente en el siglo XXI hacen necesario repensar la función y posición de la universidad en la sociedad, con nuevas exigencias para ella y con posibilidades de desempeño que habrá que ajustarlos a los recursos disponibles al caso de cada organización en particular y a una demanda de ejercicio efectivo de valores humanos, democráticos, sociales y ecológicos. La universidad ya no es el único agente de producción del conocimiento ni de gestión del saber. En su entorno funcionan redes de información y grupos de comunicación que permanentemente se modifican y multiplican; la excelencia y liderazgo académico, científico, social y cultural es parte de la demanda y su atención es siempre proclamada como objetivos por las universidades. De su grado de cumplimiento y calidad de atención dependerá su supervivencia y protagonismo en el nuevo y cambiante escenario en que debe actuar.

## **PACTO MUNDIAL Y PRINCIPIOS PARA UNA EDUCACIÓN RESPONSABLE EN GESTIÓN**

Son dos iniciativas a las que cualquier institución puede adherirse libremente. El Pacto Mundial o Global Compact es un instrumento de la Naciones Unidas que promueve el diálogo social para conciliar intereses de las organizaciones con los valores y demandas de la sociedad civil en base a diez principios relativos a derechos humanos, trabajo, medio ambiente y corrupción. La adhesión al Pacto implica la implementación de los principios en las actividades cotidianas y el rendimiento de cuentas a la sociedad de los progresos, con publicidad y transparencia, mediante informes que debe elaborar al efecto: memorias de sostenibilidad.<sup>16</sup>

En cuanto a los *Principios para una Educación Responsable en Gestión PRME*, es una iniciativa de la Red Española del Pacto Mundial de la ONU dirigida a la promoción de la RS en instituciones educativas mediante la implementación de los mismos en su actividad y a los que las universidades son invitadas a sumarse.<sup>17</sup>

---

16 Naciones Unidas. Pacto Mundial.

Dirección URL: <http://www.unglobalcompact.org/Languages/spanish/index.html> (Última actualización 18.12.2007)

17 González Alcántara, Oscar- Fontaneda González, Ignacio – Camino López, Miguel .A. y Antón Lara, Araceli. (2010): Estudio de la Situación de la Responsabilidad Social en las Universidades Españolas- Editor: Departamento de Ingeniería Civil, Universidad de Burgos. ISBN: 978-84-694-8762-4

## **IMPLEMENTACIÓN DE LA RSU SISTEMA UNIVERSITARIO ARGENTINO<sup>18</sup>**

Una cuestión a resolver en la elaboración de la memoria de sostenibilidad, en el caso particular de las universidades, se refiere a las diversas fuentes de la información que pueden aportar datos pertinentes y oportunos que permitan conocer no solo lo específico de la organización sino también su posición relativa en el entorno más mediato en el que actúa. La página web del Ministerio de Educación de la Nación Argentina pueden ser de utilidad a la finalidad cuando se refiere al sistema universitario argentino regido por Ley de Educación Superior N° 24521. El mismo, dice, está conformado por:

- 47 Universidades Nacionales
- 50 Universidades Privadas
- 7 Institutos Universitarios Estatales
- 14 Institutos Universitarios Privados
- 3 Universidad Provincial
- 1 Universidad Extranjera
- 1 Universidad Internacional

La página del organismo nacional, del que dependen todas las universidades: <http://portal.educacion.gov.ar/universidad/> presenta *el listado completo de las instituciones universitarias y permite* acceder a los sitios web de cada una de las ellas. La información que contiene es proporcionada y actualizada por la Coordinación de Investigaciones e Información Estadística (CIIE). Entre otras se refiere a: Programas, Financiamiento, Universidad en Cifras, Gestión Universitaria, Servicios y Legislaciones. Datos básicos como los abajo detallados están disponibles y son necesarios para el objetivo de elaborar la propuesta memoria de sostenibilidad.

- Alumnos por carrera (nuevos inscriptos y reinscriptos, clasificados por cantidad de materias aprobadas al año anterior).
- Tasa de reinscripción en el primer año.
- Localización y duración de las carreras.
- Distribución de la planta docente por dedicación.
- Docentes incentivos, clasificados por área del conocimiento.
- Metros cuadrados edificados y de espacio verde.
- Dependencias clasificadas según nivel de gestión.
- Gasto en niveles preuniversitarios.
- Presupuesto función salud y ciencia y técnica.
- Cursos de ingreso.

---

<sup>18</sup> Ministerio de Educación de la República Argentina. Sistema Universitario. Dirección URL: <http://portal.educacion.gov.ar/universidad/> [Consulta: Abril 2014]

- Plantas normativas de personal docente universitario, no docente y de autoridades superiores por universidad.
- Gasto normativo asociado a estas plantas de personal.
- Gastos de funcionamiento e inversiones.
- Presupuesto normativo total por universidad.
- Composición del Sueldo Bruto. Sumas Remunerativas y Bonificables. Universitarios.
- Composición del Sueldo Bruto. Sumas Remunerativas y Bonificables. Preuniversitarios.
- Evolución del Sueldo Bruto Docente Universitario y Preuniversitario por cargo.
- Comparación Salarial con Sector Público y Privado.
- Anuarios Estadísticos con información detallada y series históricas de nuevos inscriptos, estudiantes, reinscriptos y egresados de las instituciones universitarias públicas y privadas del país, información presupuestaria y de recursos humanos del sector universitario correspondiente a un dado año, e información de los programas especiales de esta Secretaría para el mismo año. En caso de requerir los de otros periodos al publicado se puede solicitar información a <http://pedidosciie.siu.edu.ar/aplicacion>

*Un aspecto importante a considerar en la elaboración de memorias de sostenibilidad de las universidades argentinas es la legislación a las que están sujeta las mismas; el sitio web del Ministerio de Educación de la Nación dispone de un espacio que detalla leyes, decretos reglamentarios, resoluciones y convenios a considerar en el desarrollo de las actividades dentro del sistema universitario argentino.*

## **LA UNT Y LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD <sup>19</sup> ESTATUTO UNIVERSITARIO**

### **PREAMBULO**

*La Universidad Nacional de Tucumán, institución de cultura superior, tiene por finalidades inmediatas conservar, acrecentar y transmitir el conocimiento y propender al desarrollo de la cultura por medio de la investigación científica, técnica y humanística y del trabajo creador. Orienta sus actividades atenta a los problemas nacionales y regionales. Como institución democrática es objetivo trascendente de su labor educativa la formación de hombres con un elevado sentido ético, conscientes de los deberes y obligaciones que como universitarios les incumbe en la comunidad. La plena autonomía y la autarquía financiera son atributos fundamentales de la Universidad.*

Cuál es la situación actual de la Responsabilidad Social de la UNT en temas como Universidad Pública, buenas prácticas, grupos de interés identificados, estructura organizativa empleada para gestionar la RSU y cómo se lleva a cabo su comunicación.

La elaboración de la memoria de sostenibilidad de la UNT requiere de información propia que puede estar disponible en la página web del Ministerio de Educación de la Nación:

---

<sup>19</sup> Ministerio de Educación de la República .Argentina. Universidad Nacional de Tucumán- UNT. Dirección URL: <http://www.unt.edu.ar> [Consulta: Abril 2014]

<http://portal.educacion.gov.ar/universidad/>, en su propia página web oficial <http://www.unt.edu.ar> o puede ser elaborada al efecto por alguna dependencia de la misma. En la página web de la UNT puede consultarse sobre Servicios a la Comunidad, Comunicación Institucional, EDUNT Editorial, Ceremonial y Protocolo, Secretarías y Facultades de la UNT. En lo institucional se puede conocer a través de ella su Historia, organización, plan de gobierno y diversos aspectos de los tres grandes *ámbitos de actuación de la UNT: Educación, Investigación y Extensión*. Se transcriben a continuación los links vinculados a las diferentes Secretarías en que se estructura su organización:

<http://www.unt.edu.ar/secretaria-gestion/>

<http://www.unt.edu.ar/Academica/>

<http://www.ct.unt.edu.ar/>

<http://www.unt.edu.ar/secretaria-planeamiento/>

<http://www.sbu.unt.edu.ar/>

<http://www.posgrado.unt.edu.ar/>

A efectos de orientar la tarea de elaborar la memoria de sostenibilidad pueden consultarse la Misión y Visión de algunas dependencias de la UNT presentadas en sus páginas web, así como información sobre actividades, programas, obras, noticias y contactos de interés – links – relacionados con el quehacer de cada una de ellas.

Dependencias de sumo interés para la finalidad propuesta son: la Dirección General de Estadísticas Universitarias dependiente de la Secretaría Académica que produce datos anuales referidos a la actividad de *Educación* que se desarrolla en la UNT y *Estadística* dependiente de la Secretaría de Ciencia y Técnica que brinda datos de la Actividad de Investigación en la UNT. Las restantes Secretarías de la UNT presentan en sus sitios web informes elaborados sobre actividades o algunos datos sobre sus actividades que pueden servir al objetivo.

Un aspecto de la memoria que requiere de información específica es el referido a los impactos medioambientales de las decisiones y acciones de la UNT. La DIRECCIÓN GENERAL DE PARQUE SIERRA SAN JAVIER se encuentra a cargo de un área natural protegida que ocupa el 74% de la Sierra de San Javier y tiene una superficie de aproximadamente 14000 has. Esta área protegida fue creada en el año 1973 y es administrada por la Secretaría de Bienestar Universitario de la UNT que lleva a cabo tareas que se cumplen en forma permanente con el fin de control y protección del Parque San Javier. Por su parte la Secretaría de Ciencia y Técnica cuenta con una Comisión de Medio Ambiente que realiza aportes sobre la gestión en la materia dentro de las universidades del grupo Montevideo entre las que se incluye la UNT.

Finalmente, es de resaltar que, la UNT puede intervenir con sus decisiones y acciones conjuntamente con otros organismos del orden provincial, nacional o internacional, resguardando intereses propios o de la sociedad en general y que deben considerarse en la memoria de sostenibilidad al tratar de identificar impactos positivos y negativos de su accionar en materia económica, social y medioambiental.

### **USO DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD EN OTRAS UNIVERSIDADES. CASO DE UNIVERSIDAD DE BARCELONA <sup>20</sup>**

Para ésta universidad, la memoria de sostenibilidad tiene como principal virtud facilitar la comunicación y hacer visibles de manera integrada todas las políticas y actuaciones que la misma lleva a cabo en los diferentes ámbitos de la responsabilidad social. Asimismo, la memoria se presenta como un instrumento para rendir cuentas a la comunidad universitaria, al conjunto de la sociedad y a todos los grupos de interés, sobre los compromisos, objetivos y resultados de las actuaciones en las diferentes dimensiones universitarias: formación, investigación y transferencia de conocimientos y tecnología a la sociedad. La evaluación implícita de las actuaciones, se reconoce, también aporta la base necesaria para contribuir a mejorar la institución.

A los fines de concretar la elaboración de la Memoria, la Universidad de Barcelona creó una Comisión de Responsabilidad Social integrada por autoridades y representantes de los grupos de interés de ella, con el reconocimiento previo de la relevancia de la sostenibilidad para su Plan Director. La Comisión ha trabajado durante un año (2012) en la elaboración de su Código de responsabilidad social y de instrucciones para la contratación pública responsable con criterios sociales. El Código de responsabilidad social se presenta como un documento que debe servir para definir claramente qué entiende la Universidad de Barcelona por responsabilidad social y para dejar constancia de la asunción de compromisos en este ámbito; las instrucciones para la contratación pública responsable tienen como objetivo dotar a la Universidad de un instrumento aplicable de forma generalizada a las contrataciones con terceros: consiste en la incorporación de criterios sociales a las condiciones necesarias de ejecución de los contratos adjudicados y en los criterios de valoración a tener en cuenta para determinar el adjudicatario.

---

<sup>20</sup> Universidad de Barcelona. Memoria de responsabilidad social 2011-2012. Publicacions i Edicions de la Universitat de Barcelona. Depósito digital UB: <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/49466> [Consulta: marzo 2013].

La Oficina de Control Interno, Riesgos y Responsabilidad Social (OCIRIRS) ejerce el control interno y evalúa los riesgos en el ámbito económico-financiero de la gestión de los recursos de la Universidad.

La memoria de la Universidad de Barcelona de los años 2011-2012 contiene referencias a:

- La Responsabilidad Social en la Universidad de Barcelona
- Magnitudes Principales de la Universidad
- El Gobierno de la Universidad de Barcelona
- Innovaciones relacionadas con la RS emprendidas durante el curso académico.
- Creación de Valor para la Sociedad
- Situación en el contexto universitario
- Personal
- Responsabilidad Social de la Universidad de Barcelona con el Medio Ambiente
- Responsabilidad Social de la Universidad de Barcelona con la comunidad

## **LA EXPERIENCIA EN OTRAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS<sup>21</sup>**

En noviembre de 2010 el Departamento de Ingeniería de la Universidad de Burgos (España) – área Organización de Empresas publicó un libro sobre la Responsabilidad Social en Universidades Españolas. Allí se cuenta la situación a ese momento sobre diferentes aspectos que hacen a la temática en esas instituciones, entre ellos el referido a la experiencia de implementación de la práctica de elaborar Memorias de Sostenibilidad. El propósito del trabajo es facilitar y promover la práctica referida en aquellas universidades que aún no han empezado con la RS.

En el trabajo participaron las Universidades de Cádiz, Málaga, Internacional de Andalucía, Santiago de Compostela, Zaragoza, Nacional de Educación a Distancia, Europea de Madrid, Politécnica de Valencia, La Rioja, Navarra, Del País Vasco, Cantabria, Valladolid, Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales - Politécnica de Madrid, Carlos III de Madrid, Alcalá, Publicas Andaluzas, Almería, Córdoba, Granada, Huelva, Politécnica de Cataluña y Navarra.

El contenido de lo publicado se refiere a la Responsabilidad Social en general, a la RSU, al análisis de la situación en cada universidad sobre la historia y evolución de su RSU, objetivos y motivos de la implementación, acciones de RS implementadas, grupos de interés identificados, colaboración con organizaciones relacionadas con el medio ambiente, memoria de

---

<sup>21</sup> González Alcántara, Oscar- Fontaneda González, Ignacio – Camino López, Miguel .A. y Antón Lara, Araceli. (2010) Estudio de la Situación de la Responsabilidad Social en las Universidades Españolas. Editor: Departamento de Ingeniería Civil, Universidad de Burgos.

sostenibilidad y acciones futuras previstas. Finalmente se hace un análisis comparativo de diferencias y similitudes que presentan las universidades que hacen y que no hacen RSU.

## CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

- La universidad es un importante factor de transformación y de orientación del desarrollo social, económico, cultural y ambiental en sus entornos.
- Vigencia de un modelo de desarrollo sostenible que tiene en cuenta los impactos económicos, medioambientales y sociales derivados de las actividades y decisiones de las organizaciones.
- La sociedad civil exige rendición de cuentas y transparencia a las organizaciones y les demanda mayor información sobre cómo hacen frente a problemas actuales de la sociedad. La RSU *“es la capacidad de la universidad de aplicar un conjunto de principios y valores, declarados en su filosofía de gestión, en la praxis de sus funciones básicas: gestión, docencia, investigación y ... extensión, con miras a responder a las demandas de los grupos de interés de su entorno”*<sup>22</sup>
- La memoria de sostenibilidad constituye una herramienta para responder a la exigencia de rendición de cuentas y de transparencia a las organizaciones de todo tipo por parte de la sociedad donde actúan.
- La contribución de la UNT a la futura configuración de los espacios donde influye y de manera sostenible, en especial el NOA, implica límites y oportunidades a la mejora de su gestión y desempeño.
- La elaboración de memorias de sostenibilidad permitiría:
  - Entender la conexión entre el impacto económico, social y medioambiental de sus actividades cotidianas y sus objetivos.
  - Cuantificar estos impactos
  - Dialogar con sus grupos de interés, definir las cuestiones prioritarias, identificar y gestionar las oportunidades de los impactos antes mencionados
  - Comunicar y difundir logros y retos
  - Planificar en base a toda esta información.
  - Facilitaría los procesos de autoevaluación institucional y los de evaluaciones externas de cada una de sus dependencias y de la UNT como organización.
- Existen guías, directrices internacionales y experiencias de otras universidades que se pueden aprovechar para desarrollar el proceso de responsabilidad social de modo formal y orgánico.

---

<sup>22</sup> François Vallaëys. Responsabilidad Social Universitaria. Propuesta para una definición madura y eficiente. Programa para la Formación en Humanidades. Editor: Col. Tecnológico, Monterrey, N.L. México. 2007. fvallaëys@pucp.edu.pe [Consulta: marzo 2013].

- ✓ Crear una Comisión de Responsabilidad Social dentro de la UNT integrada por autoridades y representantes de los grupos de interés y elaborar un Código de Responsabilidad Social.
- ✓ Establecer un cronograma para la implementación formal de un Programa Integral de Responsabilidad Social de la UNT.
- ✓ Identificar y cuantificar el impacto general de las actividades de la UNT como primer paso para entender y cambiar su situación actual a fin de conservar el respeto y aumentar su credibilidad en la sociedad.
- ✓ En la elaboración de Memorias de Sostenibilidad son referencias obligadas: Global Reporting Initiative (GRI), El Pacto Mundial - instrumento de las Naciones Unidas – y Principios para una Educación Responsable en Gestión PRME de la Red Española del Pacto Mundial de la ONU.
- ✓ Utilizar la información que contienen los sitios webs oficiales del Ministerio de Educación de la República Argentina y de la UNT como punto de partida en la elaboración de la memoria de sostenibilidad.
- ✓ Complementar la información necesaria con requerimientos a las diferentes dependencias de la UNT, según forma de organización definida por la Comisión de Responsabilidad Social u oficina creada al efecto.
- ✓ Dotar a la Universidad de un instrumento aplicable de forma generalizada a la contratación con terceros que incorpore de criterios sociales a las condiciones necesarias de ejecución de los contratos adjudicados y en los criterios de valoración a tener en cuenta para determinar el adjudicatario.

## BIBLIOGRAFIA

Global Reporting Initiative GRI (2013): Colecciones de Aprendizajes de GRI. Puntos de Partida. La elaboración de memorias de sostenibilidad de GRI: un lenguaje común para un futuro común. *Dirección Editorial: Nelmara Arbex* ([arbex@globalreporting.org](mailto:arbex@globalreporting.org)- Holanda- Reporte en Red: [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org) [Consulta: febrero 2013].

Global Reporting Initiative GRI (2013): Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad 2000-2011 Versión 3.1- Holanda- Reporte en Red: [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org) [Consulta: febrero 2013].

Gasca-Pliego, Eduardo y Olvera-García, Julio César (2011):. Artículos Científicos. Construir ciudadanía desde las universidades, responsabilidad social universitaria y desafíos ante el siglo XXI. Universidad Autónoma del Estado de México. México [en línea]. Convergencia vol.18 no.56 Toluca- Dirección URL: <http://www.scielo.org.mx/pdf/conver/v18n56/v18n56a2.pdf>

González Alcántara, Oscar- Fontaneda González, Ignacio – Camino López, Miguel .A. y Antón Lara, Araceli (2010): Estudio de la Situación de la Responsabilidad Social en las Universidades Españolas. Editor: Departamento de Ingeniería Civil, Universidad de Burgos. ISBN: 978-84-694-8762-4

Ministerio de Educación de la República .Argentina. Sistema Universitario. Dirección URL: <http://portal.educacion.gov.ar/universidad/> [Consulta: Abril 2014]

Ministerio de Educación de la República .Argentina. Universidad Nacional de Tucumán- UNT. Dirección URL: <http://www.unt.edu.ar> [Consulta: Abril 2014]

Naciones Unidas. Pacto Mundial.  
Dirección URL: <http://www.unglobalcompact.org/Languages/spanish/index.html> (*Ultima actualización 18.12.2007*)

TatyanaP. Soubbotina- Katherine A. Sheram (2000): Beyond Economic Growth Meeting the challenges of Global Development- The World Bank Group- Washington D.C.

Universidad de Barcelona. Memoria de responsabilidad social 2011-2012 Publicacions i Edicions de la Universitat de Barcelona. Depósito digital UB: <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/49466> [Consulta: marzo 2013].

Vallaes, François (2007): Responsabilidad Social Universitaria. Propuesta para una definición madura y eficiente. Programa para la Formación en Humanidades. Editor: Col. Tecnológico, Monterrey, N.L. México- [fvallaes@pucp.edu.pe](mailto:fvallaes@pucp.edu.pe) [Consulta: marzo 2013].